

Artikel 1

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit zijn van een geldig instructeursbewijs.

1.2 Het rijexamen wordt door de Rijkschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt en de leerling de machtiging en de gezondheidsverklaring in orde heeft gemaakt op www.mijn.cbr.nl

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet toegestaan dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen, koffiepauze houden.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.6 De lespakketten mogen in de volgende termijnen betaald worden.

Lespakket A: 2 gelijke termijnen

Lespakket B: 3 gelijke termijnen.

1.7 De leerling heeft altijd het recht om de rijopleiding bij de rijkschool te beëindigen. Indien de leerling dit besluit zal er restitutie plaats vinden op basis van het aantal gereden lesuren waarbij er extra kosten in rekening wordt gebracht. Zie artikel 5.

1.9 De lespakketten van de rijkschool zijn 24 maanden geldig.

Artikel 2

2.1 Om lessen te volgen moet je 16 jaar en 6 maanden oud zijn. Tevens dient de leerling tijdens de rijlessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2. Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 2.3 Het met de rijsschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;
- 2.4 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling er dan nog niet, dan heeft de rijsschool het recht de les in rekening te brengen.
- 2.5 De leerling mag een rijles altijd afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van tevoren melden, anders heeft de rijsschool het recht om de rijles in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.6 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van tevoren niet of vergeet aan te geven of vakantie.
- 2.7 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijsschool.
- 2.8 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijsschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.9 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.
- 2.10 Lichamelijke of materiële schade van de kandidaat kan niet worden verhaald.

Artikel 3

- 3.1 Betalingen geschiedde het liefst per iDeal of overboeking per bank. De rijsschool mailt altijd een factuur met omschrijving voor de diensten die verleent gaan worden. Contante betaling is alleen mogelijk in overleg.
- 3.2 De betalingen van lespakketten dient uiterlijk 2 weken na de factuurdatum voldaan te zijn.
- 3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in

eerste instantie een herinnering en mondelinge reminder. Er wordt dan van de leerling verwacht dat de factuur binnen 7 dagen voldaan wordt.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de rijschool een incassobureau kan inschakelen. Daar komen natuurlijk extra kosten bij, die op de leerling verhaald zullen worden.

Praktijkexamen / Herexamen

Artikel 4

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, b.v. geen geldige legitimatie, worden de kosten voor het nieuwe examen verhaald op de leerling. Het *huidige* examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

4.3 Bij ruiling(en) en/of annulering van het praktijkexamen binnen een maand kunnen € 35,- administratiekosten in rekening worden gebracht.

4.4 Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden doorverhinderings van de leerling, heeft de rijschool altijd het recht om de volledige kosten van het CBR inclusief administratiekosten door te berekenen.

4.5 Bij verhindering instructeur / instructrice zorgt de rijschool ten aller tijde dat het praktijkexamen doorgang vindt.

4.6 Praktijkexamens kunnen alleen gereserveerd worden, indien de leerling op www.mijn.cbr.nl de machtiging heeft afgegeven en de gezondheidsverklaring heeft ingevuld en de betaling voldaan heeft.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten

Artikel 5

5.1 De rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. de rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool (zie artikel 2.5)
- b. de rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen

5.2 De lesovereenkomst (en daarmee het aangekochte lespakket) eindigt van rechtswege en zonder dat daarbij enige vorm van opzegging is vereist na een periode van 12 maanden, of wanneer de leerling voor een periode van zes maanden geen rijlessen meer heeft genomen. De leerling heeft alsdan geen recht meer op restitutie van les- en examengelden van de rijsschool en de leerling gaat hier uitdrukkelijk mee akkoord. Hiervan kan slechts door de rijsschool in het voordeel van de leerling worden afgeweken, indien de rijsschool en de leerling dit vooraf en schriftelijk (via digitale weg) met de elkaar zijn overeengekomen;

5.3 Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijsschool worden opgezegd. Opzegging dient rechtstreeks bij de rijsschool en digitaal te gebeuren.

5.4 Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag van de leerling aan de rijsschool en de leerling zegt tussentijds de lesovereenkomst op, dan gelden de volgende bedragen voor restitutie van les- en examengelden aan de leerling en uiteraard onder aftrek van reeds genoten rijlessen, examens en overige pakket onderdelen:

€ 35,00 per rijles, € 175,00 per praktijkexamen of tussentijdse toets en geen vergoeding voor een eventuele herexamen. Tevens zullen er aanvullend € 75,00 administratiekosten in rekening worden gebracht.

5.5 Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag van de leerling aan de rijsschool en de rijsschool zegt tussentijds de lesovereenkomst op, dan gelden de volgende bedragen voor restitutie van les- en examengelden aan de leerling en uiteraard onder aftrek van reeds genoten rijlessen, examens en pakket onderdelen:

€ 35,00 per rijles, € 175,00 per praktijkexamen of tussentijdse toets en geen vergoeding voor een eventuele herexamen.

5.6 De hoogte van restitutie van deze bedragen van de rijsschool aan de leerling is afwijkend, indien de leerling gegronde klachten jegens de rijsschool heeft, zulks ter beoordeling kan worden voorgelegd aan de rijsschool. Zowel de leerling als de rijsschool verlenen hierbij de bevoegdheid om bij klachten van de leerling een bindend afwijkend oordeel te mogen vellen, waarbij zowel de rijsschool en de franchisegever deze als bindend zullen accepteren, waarbij de volgende bedragen tot restitutie van les- en examengelden worden gehanteerd: € 35,00 per rijles, € 250,00 per praktijkexamen en € 215,00 per tussentijdse toets en geen vergoeding voor een eventuele herexamen..

5.7 De rijsschool kan de aangegane lesovereenkomst voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat

van de rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les) gelden, waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd (zie vorig lid);

5.8 De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles – tegen gangbaar lestarief – bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, informeert de leerling de verkeersschool per brief/fax/e-mail over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.

Aanvullende afspraken

Artikel 6

6.1 De rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een les overeenkomst worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Vrijwaring

Artikel 7

7.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen gebruikt.

7.2 De leerling dient de rijsschool te informeren wanneer hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling met te veel alcohol op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen.

Geschillen

Artikel 8- Bemiddelings- en Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

1. Bemiddeling

Het beroep op bemiddeling moet schriftelijk of per e-mail (info@snijdersrijopleidingen.nl) worden gedaan aan Snijders Rijopleidingen binnen een periode van twee weken nadat het geschil is ontstaan.

2. Het klachten- en of geschillenproces ziet er als volgt uit:

A: Verstuur eerst je klacht naar de rijkschool. Doe dit altijd per e-mail.

B: Na ontvangst van je E-mail of aangetekende brief krijg je binnen drie werkdagen van de rijkschool een ontvangstbevestiging.

C: Je klacht zal te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld door de directie van Snijders Rijopleidingen.

D: Op dat moment zullen wij een reactietijd van maximaal 20 werkdagen aanhouden. Deze tijd zullen wij gebruiken om een goed en realistisch beeld te creëren van situatie omtrent de klacht, het toepassen van hoor en wederhoor én om te bepalen welke oplossing het beste aansluiting vindt op de ontvangen klacht.

E: Binnen maximaal 20 werkdagen zullen wij vanuit de directie van Snijders Rijopleidingen inhoudelijk reageren op je klacht. Dit doen wij altijd per E-mail. Zo heb je snel, helder en zwart op wit een gedegen antwoord op je vraag, klacht of suggestie.

F: De ingediende klacht of suggestie blijft voor tenminste 1 jaar digitaal bewaard.

G: Zowel de leerling als de rijkschool verlenen Snijders Rijopleidingen de bevoegdheid om bij klachten of geschillen tussen de rijkschool en de leerling een bindend (afwijkend) oordeel te mogen vellen, waarbij zowel de rijkschool en de franchisegever deze als bindend zullen accepteren, teneinde het geschil tussen partijen zo spoedig als mogelijk op te kunnen lossen.

H: Indien bemiddeling en het daaruit vloeiende bindende advies van Snijders Rijopleidingen naar de mening van de leerling of de rijkschool niet tot een bevredigende oplossing leidt c.q. indien de rijkschool de bij de bemiddeling geboden oplossing van het geschil niet volgt, kan het geschil op schriftelijk verzoek van een der partijen worden onderworpen aan de bevoegdheid van de burgerlijke rechter voor een voor beide partijen eveneens bindend oordeel.

